



## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Клуба «Детский островок увлечений»**

Правила для клиентов Детского Клуба «Детский островок увлечений» (далее по тексту -Клуб) устанавливают нормы поведения Клиентов (родителей и детей) в здании и на территории Клуба.

Правила внутреннего распорядка имеют целью способствовать рациональному использованию времяпровождению, улучшению качества рабочего процесса, укреплению дисциплины, воспитанию культуры поведения клиентов и развитию навыков общения, развития уважения к личности и ее правам.

### **1. ПОЛОЖЕНИЕ О РАБОТЕ ДЕТСКОГО КЛУБА.**

- 1.1. Режим работы Детского Клуба: ПН-СБ. Время указано на информационном стенде в холле.
- 1.2. Администрация оставляет за собой право увеличить или уменьшить время работы и в исключительных случаях сократить время пребывания клиентов.
- 1.3. В дни общенациональных праздников и в период каникул Детский Клуб работает по специальному расписанию, которое вывешивается на Информационных стендах.
- 1.4. В Детском клубе действуют утвержденные: договор возмездного оказания услуг, прайс-лист на услуги, правила Детского клуба.
- 1.5. Детский клуб оставляет за собой право вносить изменения в Режим работы, график работы кружков/объединений, договор на оказание услуг, прайс-лист на услуги, правила Детского клуба, заменять непосредственного исполнителя услуги (руководителя занятий, инструктора).
- 1.6. О любых изменениях сообщается через информационное сообщение на сайте или на информационном стенде в помещении Детского клуба не позднее, чем за 1 день до введения.

### **2. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ ДЕТСКОГО КЛУБА.**

- 2.1 О любых изменениях сообщается через информационное сообщение на сайте или на информационном стенде в помещении Детского клуба, не позднее, чем за 1 день до введения.
- 2.2 Для надлежащего исполнения Договора, при его заключении, Заказчик внимательно знакомится с основными документами: Режим работы, Договор возмездного оказания услуг, Прайс-лист на услуги, Правила Детского клуба.  
Клиент выбирает услуги и после заключения договора оплачивает их в соответствии с действующим Прайс-листом. Оплата услуг означает согласие с договором на предоставление услуг и всеми приложениями.
- 2.3 Для регистрации и оформления договора Заказчик представляет о себе необходимую информацию.  
Детский клуб гарантирует, что персональные данные будут использованы исключительно для целей обработки Ваших заказов в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ". В случае изменения данных, предоставленных при заключении договора, просим оповестить об этом Администрацию.
- 2.4. С согласия клиента, Детский клуб информирует его о проходящих мероприятиях и проч., в т.ч. через мобильную или Интернет – связь.
- 2.5 После заключения договора оформляется абонемент на месяц, где отмечаются посещения. Посетитель Клуба (или лицо сопровождающее ребенка) , по приходу в Клуб ,должен поставить отметку в абонемент. Информация о посещаемости фиксируется в абонементе и в базе данных Клуба. Абонемент хранится у администратора.
- 2.6. В конце месяца стороны подписывают Акт о выполнении работ. Акт считается подписанным, в случае, если заказчик в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

### 3. ПРАВИЛА ОПЛАТЫ АБОНЕМЕНТА.

- 3.1. Оплата за абонемент производится в конце текущего (с 25 по 30/31) месяца, но не позднее 5 числа следующего месяца (месяц за который вы платите) и гарантирует сохранение за ребенком места в данной группе в течение оплаченного месяца.
- 3.2. При несвоевременной оплате, администрация Клуба имеет право отказать Вам в посещении занятий, а так же мы не сможем гарантировать Вам сохранение места в группе за Вашим ребёнком.
- 3.3. Приобретая Абонемент, Вы оплачиваете место, которое закрепляется за КОНКРЕТНЫМ ребёнком в КОНКРЕТНОЙ группе, независимо от того, ходите Вы на занятия или нет. Мы держим это место за Вашим ребёнком, поэтому Вы оплачиваете это место ПОЛНОСТЬЮ.
- 3.4. В случае начала посещений занятий в середине месяца, стоимость абонемента рассчитывается пропорционально количеству занятий, исходя из стоимости абонемента за месяц.
- 3.5. Чтобы познакомиться с нашими специалистами и увидеть, как проходят занятия, вы можете посетить пробное занятие. Стоимость указана на информационном стенде в холле клуба Предварительная запись обязательна. Разовые посещения возможны не более одного раза. При заполненных группах, Администрация имеет право отказать в разовом посещении.
- 3.6. Абонементы приобретаются на занятия в определенной группе. Переход из одной группы в другую может быть произведен только по согласованию с администратором и педагогом/инструктором Клуба, при наличии свободных мест.
- 3.7. По программе «Братики-сестрички», на второго ребенка из одной семьи предоставляется скидка в размере 10% от стоимости абонемента.
- 3.8. Выходными днями считаются следующие числа года: с 1 по 7 января, 1, 9 мая, 31 декабря.
- 3.9. Стоимость за оказанные услуги формируется из расчета стоимости 4-х недель (8 занятий) в месяц.
- 3.10. В случае отмены занятий по инициативе Исполнителя, стоимость этих занятий возвращается или переносится в счет оплаты за следующий месяц.
- 3.11. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, не изменяется на протяжении всего срока действия настоящего договора.
- 3.12. Если, после покупки абонемента, его обладатель посетил только 1-2 занятия и не имеет возможности посетить остальные, производится возврат стоимости абонемента за минусом этих занятий, а использованные занятия оплачивается как разовые (разовое занятие=Абонемент ЭКОНОМ+50%)
- 3.13. В случае оплаты на расчетный счет, Клиент представляет документ об оплате услуг администратору Клуба.
- 3.14. **В Клубе действует альтернативная система АБОНЕМЕНТОВ**

Абонемент VIP (Абонемент ЭКОНОМ+50%)	Занятия в данном абонементе <b>переносятся по звонку</b> без справок и заявлений (общее количество пропущенных дней не должно превышать 75 дней)
Абонемент СТАНДАРТ (Абонемент ЭКОНОМ+40%)	Занятия в данном абонементе <b>переносятся только по справке</b> о болезни ребенка. При получении справки от врача о выздоровлении, в течение <b>3 дней</b> вы должны подать заявление с просьбой о переносе этих дней на следующий месяц.
Абонемент ЭКОНОМ (Стоимость АБОНЕМЕНТОВ указана в Прайсе).	Занятия в данном абонементе <b>не переносятся и не пересчитываются!</b> Пропущенные занятия возмещаются путем дополнительных заданий и консультаций в пределах объема услуг или отработкой в других кружках. <b>При наличии свободных мест и в течение только следующего месяца.</b>

### **3.14.1 Правила продажи и продления абонемена ЭКОНОМ**

1. Абонемент покупается на весь месяц без пропуска дат. Срок действия – до 30(31) числа.
2. Абонемент является именованным, т.е. может быть использован ребенком, фамилия, имя и возраст которого указываются на абонементе.
3. Продление абонемена производится за неделю до окончания срока действия абонемена, но не позднее 5 числа следующего месяца (месяца за который вы оплачиваете).
4. Если абонемент своевременно не оплачен, то администрация клуба не гарантирует Вам сохранность места в группе.
5. В случае отсутствия оплаты абонемена расчет занятий будет производиться как разовое занятие (разовое занятие = 1/8 абонемена VIP)
6. Пропущенные занятия по абонементу ЭКОНОМ не переносятся и не пересчитываются.
7. Пропущенные занятия возмещаются путем дополнительных заданий и консультаций в пределах объема услуг или отработкой в других группах (преимущественно своего направления). **При наличии свободных мест и в течение только следующего месяца** (по предварительному согласованию с администратором и инструктором/педагогом).
8. Если по вине клуба занятие не состоялось, то занятие переносится на другой день в полном объеме.

**Просим Вас с пониманием отнестись к тому, что мы не возвращаем стоимость оплаченных по абонементу занятий. Мы сохраняем место в группе для вашего ребенка и, независимо от того, посетил ли ребенок занятие, мы несем расходы на оплату труда преподавателей, инструкторов, а так же подготовку раздаточного и творческого материала, оплачиваем договора с различными организациями, чтобы присутствие детей было безопасным (сэс, пожарники, вывоз мусора и т.д), а так же техническое обслуживание помещения и аренду. Эта минимальная стоимость позволяет перекрыть расходы только на этих условиях. Если вы с эти не согласны выбирайте другие абонементы.**

### **3.14.2.Правила продажи и продления абонемена СТАНДАРТ**

1. Абонемент покупается на весь месяц без пропуска дат. Срок действия – до 30 (31) числа месяца.
2. Абонемент является именованным, т.е. может быть использован ребенком, фамилия, имя и возраст которого указываются на абонементе.
3. Продление абонемена производится за неделю до окончания срока действия абонемена, но не позднее 5 числа следующего месяца (месяца который вы оплачиваете).
4. Если абонемент своевременно не оплачен, то администрация клуба не гарантирует Вам сохранность места в группе.
5. В случае отсутствия оплаты абонемена расчет занятий будет производиться как разовое занятие (разовое занятие = 1/8 абонемена VIP)
6. Пропущенные занятия по абонементу СТАНДАРТ переносятся только при предъявлении справки из медицинского учреждения о болезни ребенка.
7. В случае болезни ребенка, и не предоставлении справки от участкового терапевта, возврат стоимости абонемена не производится. Перенос абонемена на другие дни не производится.
8. Если по вине клуба занятие не состоялось, занятие переносится на другой удобный для родителей день в полном объеме.

### **3.14.3.Правила продажи и продления абонемена VIP**

1. Абонемент покупается на весь месяц без пропуска дат. Срок действия – до 30(31) числа.
2. Абонемент является именованным, т.е. может быть использован ребенком, фамилия, имя и возраст которого указываются на абонементе.
3. Продление абонемена производится за неделю до окончания срока действия абонемена, но не позднее 5 числа следующего (месяца который вы оплачиваете) месяца.
4. Если абонемент своевременно не оплачен, то администрация клуба не гарантирует Вам сохранность места в группе.

5. Пропущенные занятия по абонементу VIP **переносятся по звонку** без справок и заявлений (общее количество пропущенных дней не должно превышать 75 дней).

6. Если по вине клуба занятие не состоялось, занятие переносится на другой удобный для родителей день в полном объеме.

#### 4. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ.

- 4.1.** Для родителей в клубе оборудовано место для ожидания. Пожалуйста, ожидая детей, **соблюдайте тишину**. Ваш громкий смех, обсуждение своего и чужих детей, разговоры по мобильному телефону слышны в комнате для занятий и мешают детям сосредоточиться.
- 4.2.** Уважаемые родители, следите за соблюдением Вашими детьми правил общей гигиены, приучайте ребенка соблюдать чистоту и порядок в помещениях клуба. Перед первым посещением клуба расскажите ребенку, куда Вы идете, как надо себя вести.
- 4.3.** В помещениях Клуба принято:
- Снимать верхнюю одежду;
  - одевать сменную обувь;
  - использовать предоставляемые детским клубом бахилы;
  - соблюдать правила личной гигиены (помогите вымыть руки ребенку, не используйте резкие парфюмерные запахи, у некоторых детей может быть аллергия на запахи).
- 4.4.** Членам Клуба и их гостям запрещается:
- Использовать самостоятельно, без разрешения администратора музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а так же расположенную в помещениях Клуба;
  - входить в служебные и прочие технические помещения;
  - употреблять на территории и в помещениях Клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, курить;
  - проходить в помещения Клуба в верхней одежде и уличной обуви;
  - приносить продукты питания в помещение и есть. Исключением являются небольшие перекусы самих детей.
- 4.5.** Находясь на территории клуба, Ваш ребенок должен соблюдать общие правила посещения клуба. Если взрослые или ребенок нарушают правила клуба или пренебрегают ими, администрация клуба вправе отказать Вам в посещении занятий.
- 4.6.** Просим Вас бережно относиться к имуществу Клуба! Мы постарались создать максимально комфортные условия для Вас и Ваших детей – оставляя за собой мусор, раскидывая вещи, ломая и забирая с собой игрушки, разукрашивая журналы, Вы сами лишаете своих малышей и себя комфорта и уюта. В противном случае, клиент несёт материальную ответственность за испорченное имущество Клуба и обязан возместить причинённый ущерб в соответствии с законодательством РФ.
- 4.7.** За ценности и вещи, оставленные в раздевалке без присмотра, администрация ответственности не несет.
- 4.8.** Пожалуйста, своевременно сообщайте Администратору Клуба об изменении Вашего контактного телефона, домашнего адреса, что бы мы могли связаться с ВАМИ в форс-мажорных ситуациях, в случае отмены занятий или прочих непредвиденных ситуаций.
- 4.9.** Клуб не несет ответственность за любые технические неудобства, связанные с проведением городскими коммунальными службами сезонных, профилактических и ремонтно-строительных работ.
- 4.10.** В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией( пандемия COVID) родители не могут посещать учреждение без маски и перчаток.

## 5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДО И ПОСЛЕ ЗАНЯТИЙ.

- 5.1. Просим вас приводить малыша на занятия и забирать с занятий **вовремя**. Если вы все-таки опоздали, заведите ребенка в кабинет, не привлекая внимания (не надо стучать в дверь и спрашивать разрешения).
- 5.2. **Не оставляйте ребенка в Детском клубе одного**, до тех пор, пока руководитель кружка (инструктор) не пригласит детей в кабинет. Родители несут персональную ответственность за своих детей, находящихся на территории Клуба.
- 5.3. Пожалуйста, приходите на занятия не более, чем за 5-10 минут ДО НАЧАЛА занятия, что бы Вы могли спокойно переодеть Вашего ребёнка, помочь посетить туалетную комнату и помыть ему руки перед занятием. Детям тяжело заниматься, когда они просидели 20-30 минут в ожидании начала занятия.
- 5.4. Необходимо приходиться за ребенком за 5-10 минут до окончания занятия. **ПОМНИТЕ!** Ответственность за ваших детей после занятий несете вы.
- 5.5. После занятий клуб передает ребенка тому, родственнику или другу семьи, кто за ним пришел. Исключением являются сложные семейные отношения, при которых вы можете написать заявление с просьбой не передавать ребенка данному лицу.
- 5.6. Очень важно, чтобы Вы говорили нам о том, кто будет забирать Вашего малыша по окончании занятий: бабушка, дедушка, папа, другие родственники, няня, водитель и т.д., обязательно предупреждайте об этом факте, ибо мы так же беспокоимся за жизнь и здоровье Вашего малыша, и нам важно, чтобы с Вашим малышом ничего не случилось.
- 5.7. Приводите ребенка на занятия в опрятном виде, чистой одежде и обуви. На занятия возьмите с собой сменную обувь для Вашего малыша.
- 5.8. При общении с Вашим малышом **не наказывайте** его у нас в клубе (особенно физически), ибо мы ориентируемся на другие методы воспитания и развития. Запрещается разговаривать громким голосом, ругаться, выяснять отношения в присутствии детей.
- 5.9. Просим Вас заблаговременно сообщать о Вашем отсутствии по телефону 8(925)9108818 или 8(966)3590926, чтобы мы не ждали Вас просто так.
- 5.10. Родители, помните – если Вы хотите видеть результат от посещения Вашим ребенком нашего Детского клуба, то на занятия нужно приходиться регулярно!
- 5.11. Клиент, посещающий Детский клуб, полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб, и подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий.
- 5.12. При наличии признаков у Членов Клуба острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Детского клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила администратор вправе временно отстранить от посещения Члена Клуба до полного выздоровления и предоставления справки от врача.
- 5.13. Группы комплектуются по возрасту детей. Групповые занятия проводятся согласно графику (по предварительной записи), абонементу. Время индивидуальных консультаций согласовывается с требуемым специалистом.
- 5.14. Помещение Клуба не рассчитаны на длительное пребывание детей ПОСЛЕ занятий, пожалуйста, дайте возможность другим деткам переодеться к занятиям.
- 5.15. Мы предупреждаем Вас о том, что Ваш ребёнок может испачкать или повредить одежду, обувь во время занятий. Не забывайте брать с собой для своего малыша сменную одежду, т.к. Администрация не принимает по этому поводу претензий.
- 5.16. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного преподавателя/инструктора, на время его болезни или вынужденного отсутствия, без предупреждения.
- 5.17. Во время посещения Клуба необходимо соблюдать тишину, уважительно относиться к посетителям,

сотрудникам и администрации Клуба.

- 5.18.** Во избежание неприятных и травм опасных ситуаций **НЕ РАЗРЕШАЙТЕ ДЕТЯМ** бегать в холле.
- 5.19.** На занятиях все дети и родители должны быть в своей! сменной обуви, в носочках или тапочках, бахилах (не босиком). Для детей **НЕОБХОДИМА БЕЗОПАСНАЯ** обувь: удобная, по размеру, с задниками(шлепки и сланцы **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО!!!!**) Уберечь ребенка от травм – наша с Вами задача!!!
- 5.20.** **Накормите и напоите** ребенка **ДО** занятия. Жажда и чувство голода - не лучшие помощники в развитии ребенка. Кроме того, если малыш вынужден покидать занятие с целью перекусить - это отвлекает его и других детей.
- 5.21.** При необходимости с ребёнком 2-2,5лет может присутствовать только **ОДИН** взрослый.  
Присутствие родителей на занятиях всех остальных направлений предусмотрено только во время отчетных и праздничных занятий.
- 5.22.** Ребенок может **играть** с понравившимися пособиями/игрушками, **но после занятий**, все игрушки необходимо положить на свои места. С игрушками/пособиями играет ребенок, который первый их взял. Он же имеет право решать играть ему одному или в коллективе. Нельзя ломать игрушки и пособия.
- 5.23. Мы просим Вас не давать детям на занятия игрушки, это отвлекает от развивающего, творческого процесса не только Вашего ребёнка, но и всех его соседей. Постарайтесь не покупать новые игрушки прямо перед занятием. Не разрешено приносить на занятия жевательные резинки, конфеты и другие продукты питания.
- 5.24.** Если поведение ребенка препятствует проведению занятий, **родители обязаны незамедлительно забрать ребенка с занятий.**
- 5.25. Клиент обязан предупредить Администратора и инструкторов/педагога Клуба о наличии у ребёнка хронических заболеваний, аллергии, заболеваний центральной нервной системы и других заболеваний.
- 5.26. Администрация Клуба не несёт ответственности за детей, оставленных в центре без заполненной регистрационной формы.
- 5.27.** Имейте ввиду, что **пробное занятие** не раскрывает возможностей ребенка и инструктора. В зависимости от характера ребенка, он может замкнуться или быть гиперактивным, мешать себе и окружающим. Для того, чтобы ребенок включился в процесс, необходимо закрепить у него постоянство этого процесса, а для этого требуется время.
- 5.28.** К сожалению, если ребёнок не сможет адаптироваться в группе в течение 2 месяцев занятий, конфликтен или агрессивен, мы оставляем за собой право отказать в посещении групповых мероприятий и рекомендовать индивидуальные занятия.
- 5.29. Если вы присутствуете на занятии, соблюдайте следующие правила:
- Нахождение в кабинете возможно только в сменной обуви, либо в носках;
  - мобильный телефон должен быть отключен;
  - не комментируйте вслух ход занятия, не делайте ребенку замечаний и не разъясняйте ему задания. Ненавязчиво направляйте ребенка в деятельности, не заставляйте выполнять задания насильно, не ставьте ребенка в еще более некомфортное положение. Если ребенок предпочитает наблюдать, не мешайте ему. **Наблюдение - это один из методов обучения.**
- 5.30.** Родители несовершеннолетних, находящихся на занятиях в клубе, либо лица их замещающие, в случае их отсутствия в клубе, **должны быть на связи по телефону**, номер которого предоставляется администрации Клуба.
- 5.31.** **Фото и видео съемка в клубе во время занятий запрещена**, она может осуществляться только сотрудниками клуба или по дополнительному согласию сторон.
- 5.32.** Дорогие родители и детишки! Нам очень приятно, когда Вы приходите к нам в хорошем настроении! Это передается другим детям, а так же нашим сотрудникам, что делает **атмосферу** в нашем Клубе еще более **доброжелательной, а учебный и творческий процесс – более эффективным,,**

## 6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ХОРЕОГРАФИЧЕСКОГО ЗАЛА.

- 6.1. Приводите детей на занятия в соответствии с возрастом. Возрастные ограничения указаны в описании занятий. Инструктор может не допустить до занятия ребенка младше или старше указанного в расписании возраста.
- 6.2. На занятии обязательно иметь форму и сменную обувь. Инструктор в праве не допустить до занятий ребенка если у него нет формы. (исключение составляют занятия для детей самой маленькой группы). Помните, зал предназначен для занятий. Бег и другие подвижные игры без контроля инструктора могут привести к травме вашего ребенка.
- 6.3. Инструктор имеет право не допустить до занятий ребенка, если опоздание составило более 15 минут, чтобы избежать возможные травмы.
- 6.4. Не разрешается самостоятельное использование спортивного инвентаря (игрушек).
- 6.5. После окончания тренировок обязательно необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места в надлежащем состоянии.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

7.1. За нарушение настоящих Правил к клиентам могут быть применены различные меры дисциплинарного взыскания:

- Замечание с занесением в личную карточку клиента;
- возмещение материального ущерба за счет средств родителей;
- расторжение договора и исключение из Клуба.

7.2. Исключению из Клуба может быть произведено по решению Администрации Клуба за совершение противоправных действий и (или) грубые и неоднократные нарушения настоящих Правил Клуба.

7.3. Под неоднократным нарушением понимается два или более дисциплинарных взыскания, наложенных Администрацией Клуба, за грубое нарушение настоящих Правил. Грубым нарушением признается нарушение, которое повлекло или реально могло повлечь за собой тяжкие последствия в виде причинения ущерба жизни и здоровью клиентов, сотрудников Клуба; причинение ущерба имуществу Клуба, имуществу клиентов, сотрудников Клуба; дезорганизации работы Клуба.

7.4. В случае нарушения законов Российской Федерации клиент (родители или сопровождающие лица) может быть привлечен к административной и уголовной ответственности.

7.5. Администрация оставляет за собой право введения новых пунктов в Правила и изменения действующих.

**Пожалуйста, внимательно относитесь к соблюдению настоящих Правил, ведь мы разработали их условия специально для того, чтобы Вам и Вашим детям было комфортно и безопасно в нашем Клубе.**

